



STATE OF MIND NETWORK
Mindset & Mindfulness | State of Mind & State of body

Algemene aanmeldvoorwaarden

Trainingen, coaching & events

Inschrijving

- Aanmelding vindt schriftelijk plaats d.m.v. het inschrijfsysteem op deze website.
- Aanmelding is persoonsgebonden en bindend.
- Aanmelding is uitsluitend mogelijk voor de gehele training, coaching of event.
- Plaatsing gebeurt op volgorde van ontvangst van de aanmelding en betaling.
- Middels uw aanmelding verklaart u zich akkoord met de inschrijfvoorwaarden.

Bevestiging, betaling en facturering

- Na ontvangst van uw aanmelding en betaling ontvangt u direct een bevestiging. In sommige situaties is na overleg met State of Mind Network gespreide betaling van het cursusgeld mogelijk.

Annulering en restitutie

- Na inschrijving bent u gedurende 14 dagen wettelijk gerechtigd uw inschrijving kosteloos te herroepen. De herroeping dient door middel van schriftelijke annulering plaats te vinden.
- Bij annulering na 14 dagen maar nog niet binnen 2 maanden voor aanvang van de training, coaching of event, ontvangt u de helft van uw aankoopbedrag minus € 50,- aan administratie-, reserverings- en voorbereidingskosten terug.
- Annuleert u binnen twee maanden voor aanvang van de training, coaching of event, dan vervalt uw recht op restitutie en bent u het volledige (eventueel nog niet betaalde deel van het) bedrag verschuldigd.
- Uitsluitend schriftelijk annuleren is mogelijk. Telefonische annuleringen worden nadrukkelijk niet als geldige annuleringen aangemerkt.
- Wanneer door dringende en onvoorziene omstandigheden de training, coaching of event niet door kan gaan, wordt het volledige door u betaalde bedrag gerestitueerd.
- Bij een meerdaagse event geldt dat u na inschrijving gedurende 14 dagen wettelijk gerechtigd bent uw inschrijving kosteloos te herroepen. De herroeping dient door middel van schriftelijke annulering plaats te vinden.
- Bij annulering na 14 dagen maar nog niet binnen 2 maanden voor aanvang van het event, ontvangt u de helft van uw aankoopbedrag minus € 50,- aan administratie-, reserverings- en voorbereidingskosten terug.
- Annuleert u echter binnen 2 kalendermaanden voor aanvang van het event, dan wordt 75% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht. U ontvangt de resterende 25% dan van ons terug.
- Annuleert u binnen 48 uur vóór aanvang of tijdens het event, dan wordt 100 % van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.

- Uitsluitend schriftelijk (of via e-mail) annuleren is mogelijk. Telefonische annuleringen worden nadrukkelijk niet als geldige annuleringen aangemerkt.
- Indien een training, coaching of event door toedoen van derden of door onvoorziene omstandigheden geannuleerd wordt, zal er gezocht worden naar een andere datum en tijdstip waarop een en ander kan plaatsvinden. Of State of Mind Network zal vouchers/tegoedbonnen beschikbaar stellen die verzilverd kunnen worden binnen de diensten of producten van State of Mind Network. State of Mind Network is geenszins verplicht tot restitutie van reeds betaalde gelden of inleg.
- Bij een online training zijn er geen restitutiemogelijkheden, tenzij de trainingscontent niet aanwezig blijkt te zijn op de servers van State of Mind Network. Indien er complicaties zijn door de prestaties van de internetverbinding waardoor de content niet of slecht downloadbaar blijkt te zijn, zal State of Mind Network alles in het werk stellen om u via alternatieve manieren de content te bezorgen. Indien nodig kan dit middels een fysieke geluidsdrager (CD, DVD, DAT of USB).

WachtlIJst

- Bij overintekening wordt er een wachtlIJst gehanteerd op volgorde van inschrijvingsdatum. Zodra er een plaats vrijkomt, wordt de eerste persoon op de wachtlIJst benaderd.

Copy-, beeld- en geluidsrecht

- Het is de deelnemers niet toegestaan beeld- of geluidsopnames te maken van werkvormen (zoals opstellingen), theorie, presentaties en andere trainingsactiviteiten.
- Het copyright van het trainingsmateriaal en het intellectuele eigendom van de activiteiten ligt bij State of Mind Network.

Privacy en gezondheid van de deelnemers

- Deelnemers dragen zelf verantwoordelijkheid voor hun inschrijving, gezondheid en eventuele behoefte aan coaching, begeleiding of (psycho)therapie.
- Persoonlijke informatie van deelnemers bijv. betreffende hun adresgegevens, gezondheid, levensomstandigheden, werksituatie of bedrijf die deelnemers voor, tijdens en na de training verstrekken aan State of Mind Network en de trainers zal ten alle tijden vertrouwelijk worden behandeld. Hierover zal geen informatie worden verstrekt aan derden zonder medeweten en toestemming van de betrokken persoon. Tijdens de trainingen zal ook met de deelnemers de regel van vertrouwelijkheid worden afgesproken, die inhoudt dat deelnemers geen persoonlijke informatie van andere deelnemers naar buiten brengen die hen tijdens de training ter ore komt.

Rotterdam, juli 2017